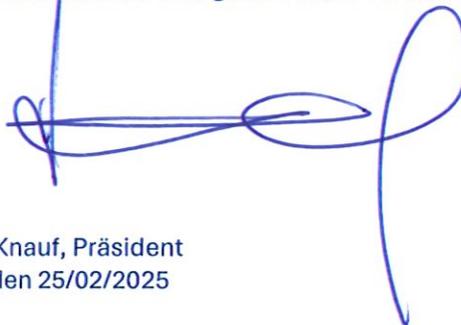


1. Die Industrie- und Handelskammer ist eine Selbstverwaltungsorganisation der Wirtschaft. Sie ist den Unternehmen, Politik und Verwaltung, Schulen und Medien ein fachkundiger und zuverlässiger Ansprechpartner in allen wirtschaftsbezogenen Fragen.
2. Die Industrie- und Handelskammer Ostbelgien, einzige deutschsprachige lokale Kammer in Belgien und einzige Kammer auf dem Gebiet der Deutschsprachigen Gemeinschaft Belgiens, erfüllt ihre Aufgaben in eigenständiger Leitung oder im Zusammenwirken und in Kooperation mit anderen Partnern inner- oder außerhalb des Kammerbezirkes. Die Aufgaben der Industrie- und Handelskammer sind im Wesentlichen lokal, regional und grenzüberschreitend.
3. Unser Qualitätsanspruch zum Kunden hin ist es, der Kundschaft zur rechten Zeit, in der von ihr gewünschten Art und Weise, für beide Parteien zu wirtschaftlich und organisatorisch vertretbaren Bedingungen, Dienstleistungen anzubieten. Wir wollen unsere Kunden mit fehlerfreien Dienstleistungen beliefern und dabei unseren Verpflichtungen nachkommen. Wir wollen insbesondere Angebote bereitstellen, die in der betrieblichen und beruflichen Praxis benötigt werden.
4. Wir verstehen unter dem Begriff "Kundschaft" einerseits die Mitgliedsunternehmen und andererseits alle sonstigen in- oder ausländischen Personen, Unternehmen und Institutionen, die die Angebote der Kammer in Anspruch nehmen wollen.
5. Unser Hauptinteresse gilt aber den Mitgliedsfirmen. Sie garantieren durch die Beitragszahlung die Stabilität der Kammerorganisation. Der Maßstab für die Qualität unserer Dienstleistungen wird daher im Wesentlichen von den Mitgliedsfirmen bestimmt. Ihr Urteil ist entscheidend für die kontinuierliche Verbesserung unseres Qualitätsmanagementsystems laut der Norm ISO 9001:2015.
6. Unser Interesse gilt ebenso der Erhaltung, der Festigung und der Erweiterung der wirtschaftlichen Grundlage unseres Kammerbezirkes, um somit zur Verbesserung des Allgemeinwohls beizutragen.
7. Unsere Mitarbeiter sind unser höchstes Gut. Sie gewährleisten die Umsetzung der festgelegten Abläufe. Wir messen der Stärkung der Eigenverantwortlichkeit und des Qualitätsbewusstseins der Mitarbeiter im Hinblick auf die Erreichung der Qualitäts- und Geschäftsziele eine große Bedeutung bei. Wir sehen in der ständigen Weiterbildung der Mitarbeiter eine Selbstverständlichkeit.
8. Wir betrachten die „gesellschaftliche Verantwortung von Unternehmen“ (CSR) als grundlegenden Beitrag zu einer nachhaltigen Entwicklung. Daher beziehen wir wirtschaftliche, ökologisch relevante und soziale Belange in unsere Geschäftstätigkeit ein. Wir messen Wirtschaftlichkeitsgesichtspunkten hohe Bedeutung bei und orientieren unsere Gesamtbetrachtung am Kostendeckungsprinzip. Wir wollen dort, wo dies möglich ist, in enger Zusammenarbeit mit Partnern kooperieren und somit vorhandene Ressourcen wirtschaftlich und nachhaltig einsetzen. Das finanzielle Gleichgewicht garantiert die Autonomie und den langfristigen Fortbestand der Industrie- und Handelskammer und gehört daher zu den übergeordneten Zielen unserer Qualitäts- und Geschäftspolitik.



Dr. Marc Knauf, Präsident
Eupen, den 25/02/2025